

- Die Caritas-Pflegeschule-Fulda steht für bedarfs- und kundenorientierte Ausbildung in der Pflege. Die Qualität unserer Leistungen und ihre ständige Verbesserung stellen wir durch ein Qualitätsmanagementsystem nach den Regelungen der AZAV sicher. Fundament unseres Handelns ist sowohl das Leitbild des Caritasverbandes der Diözese Fulda e.V. als auch unser Bestreben, unsere Beziehungen zu unseren Kunden auf der Grundlage christlich - humanitärer Grundsätze und des Evangeliums zu verwirklichen. Wir prüfen unsere Dienstleistungen grundsätzlich auf ihre ethische Vertretbarkeit.
- Unsere Ausbildungslehrgänge sind offen für alle Interessenten, und zwar unabhängig von geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, Alter, Herkunft oder religiöser Zugehörigkeit und Weltanschauung.
- Unsere Kunden erhalten von uns fachlich qualifizierte Angebote; dies realisieren wir durch ein hohes Maß an Professionalität. Wir berücksichtigen bei der Gestaltung unserer Lehrgänge aktuelle Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes. Die regelmäßige Auswertung der erhobenen arbeitsmarktbezogenen Daten unterstreicht die Relevanz der Verwertbarkeit unserer Maßnahmen bzw. deren Inhalte bezüglich des regionalen Ausbildungs- und Arbeitsmarktes. Für alle Lehrgänge halten wir ein Curriculum vor, das dem aktuellen Stand inhaltlich-fachlicher und didaktisch-methodischer Erkenntnisse entspricht. Durch persönliche Beratung der Teilnehmenden, Kooperation mit Arbeitgebern und Trägern der praktischen Ausbildung, sowie institutioneller Vernetzung, sichern wir die Praxisorientierung und erhöhen damit die Vermittlungsmöglichkeiten unserer Lernenden.
- Unser Kundenbegriff bezieht sich auf unsere Lernenden, auf die Träger der praktischen Ausbildung und auf die Bundesagentur für Arbeit/ARGE. Wir bemühen uns stets, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und sehen die Ergebnisse der regelmäßigen Befragungen unserer Kunden hinsichtlich deren Zufriedenheit, als Chance zur Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse.
- In Leitung, Unterricht und Verwaltung ist fachlich qualifiziertes hauptberufliches Personal mit regelmäßiger fachlicher / pädagogischer Fortbildung tätig. Darüber hinaus arbeiten wir mit freien Mitarbeitern, die als Lehrende bei uns tätig sind, um ihr Expertenwissen in unsere Ausbildung einzubringen.
- Unsere Unterrichtsräume entsprechen – ebenso wie die technische und sächliche Ausstattung - pädagogischen und fachlichen Anforderungen.
- Wir arbeiten nach wirtschaftlichen Grundsätzen, die gewährleisten, dass finanzielle und personelle Ressourcen ökonomisch und ökologisch vertretbar genutzt werden. Unsere Gebühren entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.
- Wir sorgen für Transparenz in unserem Handeln; dies bezieht sich auf Ziele, Teilnahmebedingungen/ -voraussetzungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Lehrgangsstunden, Inhalten, Methoden, Prüfungsmodalitäten und Rücktritts- / Kündigungsmöglichkeiten.
- Unser Leitbild wird in regelmäßigen Abständen im Rahmen des internen Audits überprüft und bei Bedarf angepasst.

**Überprüft am 18.12.2025 im Rahmen der Klausurtagung \_\_\_\_\_**